

# Het grote e-invoicing onderzoek

## een eerste ondernemerspeiling in Nederland

### Wat is de stand van zaken omtrent e-invoicing bij het mkb in Nederland?


01 E-invoicing: de nieuwe standaard vanaf 2030

02 De actuele situatie onder de loep genomen

03 Zijn kmo's klaar om elektronisch te factureren?

04 E-invoicing: de urgentie stijgt

05 Hoe zit het met de kennis rond e-facturatie?

06 Een spoedcursus over Peppol e-invoicing

07 Wat zijn de voordelen van e-facturatie?

08 Wat is de rol van de accountant?

09 Er heersen nog heel wat bezwaren bij kmo's

10 Jouw bezwaren ontkracht

11 Meet Lucy, the easy Peppol platform!


## 01 E-invoicing: de nieuwe standaard vanaf 2030

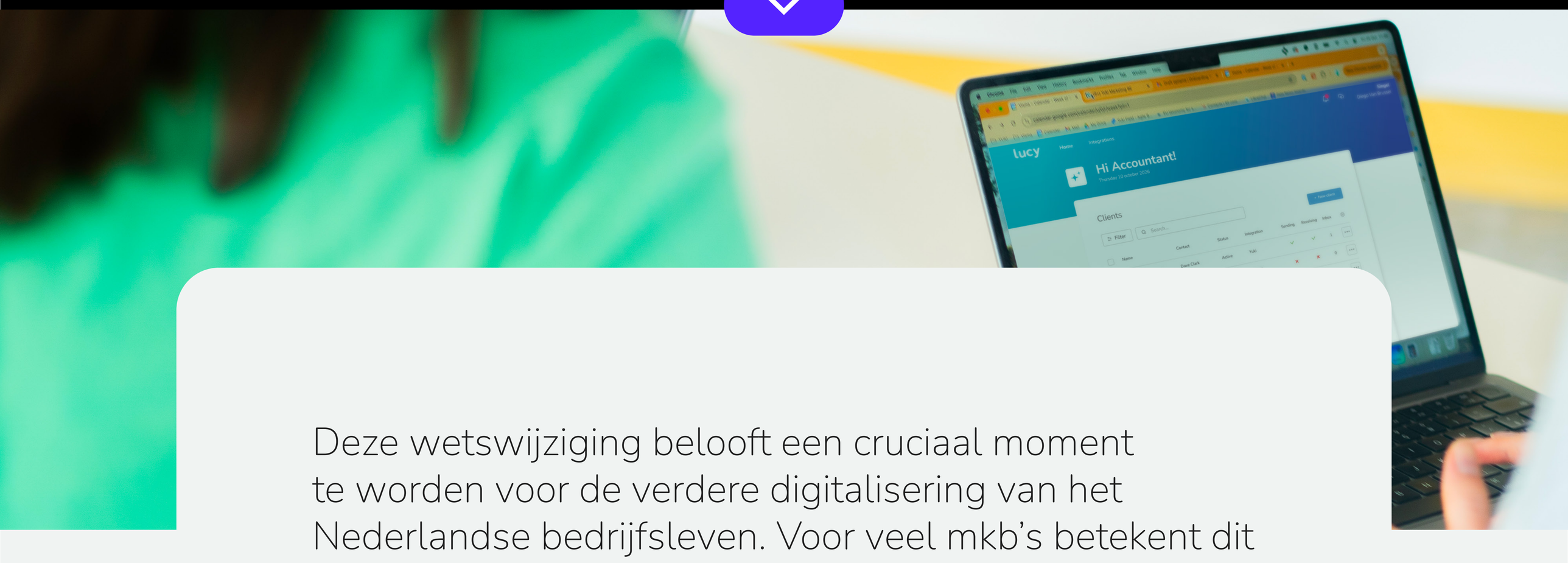
Lees volgend hoofdstuk

01

# E-invoicing: de nieuwe standaard vanaf 2030

Niet alleen Nederland, maar heel Europa, staat aan de vooravond van een ingrijpende verandering.

*E-facturatie - het elektronisch verzenden, ontvangen en verwerken van facturen - wordt vanaf 2030 een Europese verplichting. Uiteraard ook voor de mkb's in Nederland.*




Deze wetswijziging belooft een cruciaal moment te worden voor de verdere digitalisering van het Nederlandse bedrijfsleven. Voor veel mkb's betekent dit een noodzakelijke - en dringende - aanpassing van hun facturatieprocessen.

Of het Nederlandse bedrijfsleven klaar is voor deze digitale revolutie? Zijn alle ondernemers goed op de hoogte en hebben zij al de juiste tools in handen?

Wij zochten het voor je uit bij 300 Nederlandse ondernemers (1-150 medewerkers). De stand van zaken? Dat ontdek je in ons onderzoek. We kunnen vast verklappen; 22% van alle ondervraagden is wél bekend met Peppol. En de rest?

Duik snel in dit uitgebreide onderzoek en...

**Bereid je voor op de toekomst!**

02 **De actuele situatie onder de loep genomen**

Lees volgend hoofdstuk

02

# De actuele situatie onder de loep genomen

E-invoicing heeft de afgelopen jaren steeds meer aan belang gewonnen, en niet zonder reden. Op dit moment is e-facturatie in Nederland slechts verplicht voor transacties tussen bedrijven en overheidsinstanties (B2G), maar dat gaat allemaal veranderen op Europees niveau.



De Europese Commissie heeft het wetsvoorstel VAT in the Digital Age (ViDA) geïntroduceerd, dat e-facturatie verplicht zal stellen voor B2B-transacties in alle EU-lidstaten.

## Geen haast in Nederland

Waar bij in België deze verplichting al in gaat in 2026, lijkt Nederland minder haast te hebben met de invoering van verplichte e-facturatie. Daar zijn een aantal redenen voor:

### Efficiënt btw-systeem

Nederland heeft een relatief klein btw-gat, waardoor er minder urgentie is voor snelle implementatie.

### Technische uitdagingen

De Belastingdienst moet aanzienlijke aanpassingen maken aan IT-systemen, wat tijd en middelen vergt.

### Europese afstemming

Nederland wacht op de Europese regelgeving voor uniforme documentuitwisseling, die in 2030 van kracht wordt.

Hoef je je daarom nu nog niet voor te bereiden? Echt wel! Sterker nog; je kan deze transitie maar beter voor zijn. In onze buurlanden, België (verplicht vanaf 2026) én Duitsland (verplicht vanaf 2025), is elektronisch factureren eerder verplicht. Dat betekent dat als je een factuur wil versturen naar een Belgisch of Duits adres je ook al over moet op e-factureren.

03 **Is het mkb klaar voor e-facturatie?**

Lees volgend hoofdstuk

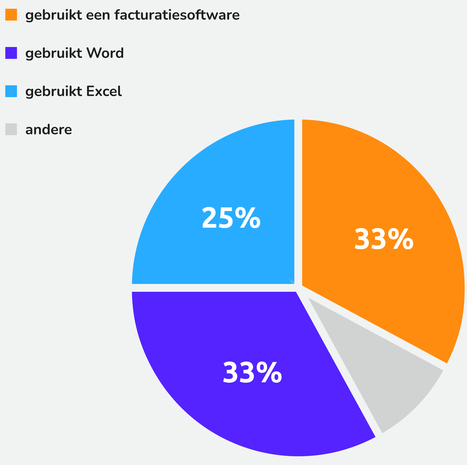
03

# Is het mkb klaar voor e-facturatie?

De overstap naar e-facturatie verloopt niet zonder uitdagingen. Uit ons onderzoek blijkt dat een groot deel van de Nederlandse ondernemers nog steeds traditionele methodes gebruikt, zoals Word, Excel, PDF's of papieren facturen.



Laten we kijken naar de opvallendste resultaten uit ons onderzoek:




Van alle respondenten in dit onderzoek gebruikt slechts ■ ***33%*** momenteel een facturatiesoftware.

Onder de ondernemers die slechts 20 facturen per jaar versturen, is dit percentage zelfs nog lager: slechts ■ ***12%.*** Dit stijgt naarmate het aantal verstuurde facturen stijgt. Bij bedrijven die meer dan 100 facturen per jaar versturen gebruikt 50% een facturatie software.

Van alle respondenten gebruikt ■ ***33%*** Word en ■ ***25%*** Excel. Oftewel: net iets meer dan de helft factureert voorlopig niet via een Peppol compatibele software.

## Wist je dat ...

... 57% van alle ondervraagde ondernemers nog altijd facturen stuurt via PDF of via papier?

04 **E-invoicing: de urgentie stijgt**

Lees volgend hoofdstuk

04

# E-invoicing: is de urgentie voelbaar?

Wanneer we spreken over e-invoicing, is het cruciaal om voldoende stil te staan bij de urgentie van deze transitie. De tijd dringt, zeker als het gaat om kennisoverdracht. De Europese deadline, en tevens de Nederlandse deadline, is bepaald, met 1 januari 2030 als het definitieve startschot.



Ons onderzoek toont echter wel aan dat er heel wat werk aan de winkel is:

### Zit je op Peppol?




Nederland telt ruim 2,3 miljoen ondernemingen, waarvan er in oktober 2024 nog maar 68.815 Nederlandse ondernemingen op Peppol zitten. Dát is nog geen **2%** van alle ondernemingen.

### Ben je bekend met elektronisch factureren?

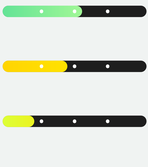



Drie op de vijf, dus **63%,** van de ondervraagde ondernemers is wél bekend met het elektronisch verwerken van facturen, maar **46%** van deze groep ziet geen relevantie voor hun bedrijf.

### Verstuur je wel eens e-facturen?




Ruim de helft, namelijk **57%**, van alle ondervraagden verstuurt dan ook nooit e-facturen. Waarom? Dat doen ze vanwege de volgende redenen:



**54%** voelt geen noodzaak om e-facturen te versturen;

**45%** vindt het makkelijker om facturen te sturen op de oude manier;

**22%** zegt dat zij het niet doen omdat de klant dit niet vraagt.

Zou het gebrek aan urgentie komen door het gebrek aan kennis over de aankomende wetgeving? Ontdek in het volgende hoofdstuk wat de Nederlandse ondernemers weten over de nieuwe wetgeving.

## Wist je dat ...

... 35% van de Nederlandse ondernemers 5-10 minuten kwijt is aan het opstellen van één factuur en 18% is hier maar liefst 11-20 minuten mee bezig? Een e-factuur kost gemiddeld 5 minuten van ontvangst tot betaling.

05 **Hoe zit het met de kennis rond e-facturatie en de nieuwe wetgeving?**

Lees volgend hoofdstuk

05

# Hoe zit het met de kennis rond e-facturatie en de nieuwe wetgeving?

Het is zeer opvallend dat een groot deel van de Nederlandse mkb's zich nog niet bewust lijkt van de nieuwe wetgeving omtrent e-facturatie. Sterker nog, het totale gebrek aan kennis bij veel bedrijven is zelfs zorgwekkend.



### Vind je het verwerken van facturen relevant voor je bedrijf?



nee ja overig

Bij de groep ondernemers die nog niet bekend is met e-facturatie (38%), geeft **23%** aan dat dit ook niet relevant is voor hen. Slechts **5%** vindt e-facturatie voor hun bedrijf wél relevant.

**Opvallend:**

*61% van alle ondervraagden heeft geen informatie ontvangen om e-facturatie binnen de onderneming te gebruiken.*

## Wat weten we van de nieuwe wetgeving?

Uit ons onderzoek blijkt dat onder alle ondervraagde ondernemers maar liefst 72% helemaal niet op de hoogte is van de nieuwe wetgeving waarin e-facturatie verplicht wordt, waarbij kleinere bedrijven nóg minder goed op de hoogte lijken, dan grotere ondernemingen:

### Ben je op de hoogte van de nieuwe wetgeving?



nee ja

Bijna driekwart, namelijk **72%**, van de ondervraagde ondernemers is niet op de hoogte van de nieuwe wetgeving. Schrik je daarvan?

Kortom? Er valt nog veel te winnen op het gebied van kennis. Niet alle ondernemers zijn bekend met e-facturatie, maar dat nog niet alle ondernemers bekend zijn met de nieuwe wetgeving, dát is een opvallende bevinding.

### Wist je dat ...

... 78% van de Nederlandse mkb's Peppol helemaal niet kent? En slechts 1% zegt Peppol te gebruiken als primaire facturatiestandaard.

06 **E-facturen via de Europese standaard Peppol**

Lees volgend hoofdstuk

06

# E-facturen via de Europese standaard Peppol

De bekendheid onder het mkb over e-facturatie en de komende wetgeving is niet groot. Als we nóg dieper in ons onderzoek duiken, dan merken we dat kennis over Peppol ook achterblijft.



## Heb je van Peppol gehoord?

Maar liefst ■ **78%** van de ondervraagden kent Peppol niet, laten we daar eens dieper in duiken:




Onder de ondernemers die minder dan 20 facturen per jaar versturen is de kennis over Peppol nauwelijks aanwezig: ■ ***97%*** is nog onbekend met Peppol.

Bedrijven die tussen de 20 en 700 facturen per jaar versturen? Daarvan kent slechts een op de vijf Peppol, ■ ***80%*** heeft dringend behoefte aan informatie.

Bij bedrijven die meer dan 700 facturen per jaar versturen heeft ■ **62%** nog geen kennis over Peppol.

Er lijkt nog een hoop te moeten gebeuren om het MKB bekend te maken met Peppol, daarom hebben wij hieronder alvast een spoedcursus voor je:

## Een spoedcursus over Peppol

**Wat betekent Peppol?**

Peppol staat voor 'Pan-European Public Procurement Online'.

**Wat is Peppol eigenlijk?**

Een opengesteld, gestandaardiseerd netwerk om facturen elektronisch uit te wisselen.

**Waar staat UBL voor?**

Peppol-facturen zijn opgesteld volgens de Universal Business Language (UBL).

**Wat zijn Access Points?**

Peppol Access Points fungeren als dé toegangspoort tot het Peppol-netwerk.

**Hoe werkt Peppol?**

Vooraleer je Peppol kunt gebruiken, moet je een aantal stappen doorlopen:

1. **Registreer je bij een Peppol Access Point**
2. **Ontvang je identificatiegegevens**
3. **Creëer je unieke Peppol ID**
4. **Geniet van het Peppol-netwerk**

### Wist je dat ...

... Je moeiteloos e-invoices verstuurt en ontvangt via Lucy, the easy peppol platform? Ontdek de voordelen.

07 **Wat zijn de voordelen van e-facturatie?**

Lees volgend hoofdstuk

07

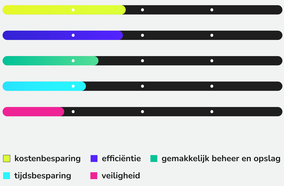
# Wat zijn de voordelen van e-facturatie?

De hamvraag voor veel bedrijven: van welke voordelen ga ik gebruik maken als ik begin met e-facturatie?



Uit onderzoek blijkt dat efficiëntie en kostenbesparing vaak de doorslaggevende factor zijn om als bedrijf in te zetten op Peppol. Daarnaast wordt ook de snellere verwerking (en betaling) van facturen en de verminderde foutmarge meermaals vermeld.

### Waarom zou je willen factureren via e-invoicing?




Van de ondervraagde mkb's zegt **44%** te willen starten met e-factureren vanwege de kostenbesparing en **43%** vanwege de efficiëntie.

Gemakkelijk beheer en opslag is voor **34%** een doorslaggevende reden en **29%** noemt tijdbesparing bij de opmaak van de factuur als reden.

Met **22%** van de stemmen is ook veiligheid een belangrijk voordeel om gebruik te maken van e-facturatie.

## Onmisbaar: 5 onweerlegbare voordelen

### Een gestandaardiseerde manier van facturen versturen is véél efficiënter

Peppol e-invoicing biedt jou een gestandaardiseerd elektronisch systeem, wat resulteert in een snellere factuurverwerking en heel wat efficiëntiewinst.

### Een verduurzaming van het bedrijfsleven met besparing van kosten

Dankzij Peppol kunnen bedrijven of organisaties enorm besparen op administratieve kosten, zoals verzend- of printkosten. Deze digitale aanpak voegt bovendien veel toe aan een duurzamere bedrijfsvoering. Win-win!

### Minimaliseer de kans op fouten én bereid je voor op meer

Peppol integreert met tal van boekhoudsystemen. Dat betekent automatische verwerking van je facturen, met verbeterde nauwkeurigheid. Handmatige gegevensinvoer is vatbaar voor fouten. Een gestandaardiseerd e-facturatieproces vermindert de kans op menselijke onjuistheden.

### Transparant én betrouwbaar e-factureren via een beveiligd netwerk

Dankzij Peppol kunnen bedrijven of organisaties enorm besparen op administratieve kosten, zoals verzend- of printkosten. Deze digitale aanpak voegt bovendien veel toe aan een duurzamere bedrijfsvoering. Win-win!

### Een wereldwijde interoperabiliteit

Peppol is internationaal erkend en wordt ondersteund door verschillende landen. Dit betekent dat er moeiteloos samengewerkt kan worden met handelspartners over de hele wereld.

**Als je deze voordelen leest, dan wil je toch direct starten?**

08 **Wat is de rol van de accountant?**

Lees volgend hoofdstuk

08

# Wat is de rol van de accountant?

Op het vlak van de transitie naar e-invoicing zullen accountants een cruciale rol spelen in de begeleiding van ondernemers. Van het wegnemen van angsten tot het aanbieden van de juiste software: de rol van de accountant op het vlak van e-invoicing kan niet onderschat worden.



**Kan je met jouw boekhoud- of facturatiepakket via Peppol factureren?**




**58%** van de ondernemers geeft aan momenteel geen gebruik te maken van een boekhoud- of facturatiepakket waarmee ze via Peppol kunnen factureren. En maar liefst **30%** van de ondernemers weet niet of hun pakket Peppol compliant is.

**Maak je je zorgen over de digitale revolutie?**




Ruim een derde van de ondernemers, namelijk **37%**, die niet op de hoogte is van de nieuwe wet- en regelgeving maakt zich wel zorgen over de digitale revolutie.

**Wanneer ga je een e-facturatiepakket aanschaffen?**




De meeste ondernemers, **93%,** weten nog niet wanneer zij een boekhoud- of facturatiepakket aanschaffen dat compliant is met Peppol.

## Kansen voor accountants?

Zie je rol als een kans! Als accountant of financieel verantwoordelijke ben jij in de unieke positie om je klanten te begeleiden bij de overgang naar e-invoicing. En door hen goed te begeleiden, kun je jouw eigen werk makkelijker maken:

### Begeleiding bij de transitie

Duidelijk is dat veel ondernemers nog zoekende zijn en nog niet afweten van de aankomende verplichting (drie op de vijf) of de urgentie niet zien (62%), terwijl de verplichting er toch écht aankomt. Aan accountants en financials de kans hun klanten te begeleiden en de juiste software aan te bieden. Door daar tijdig mee te beginnen voorkom je stress en gedoe op het laatste moment.

### Efficientieverbetering

E-invoicing biedt de mogelijkheid om je workflow verder te optimaliseren. Digitale facturen worden automatisch verwerkt in je boekhouding, dat vermindert handmatig werk én is minder foutgevoelig.

### Sturen op real-time

Directe en automatische verwerking maakt real-time inzicht in de financiële situatie van je klanten mogelijk. Zo kunnen zij sturen op real-time inzicht én kan jij sneller en accurater advies geven.

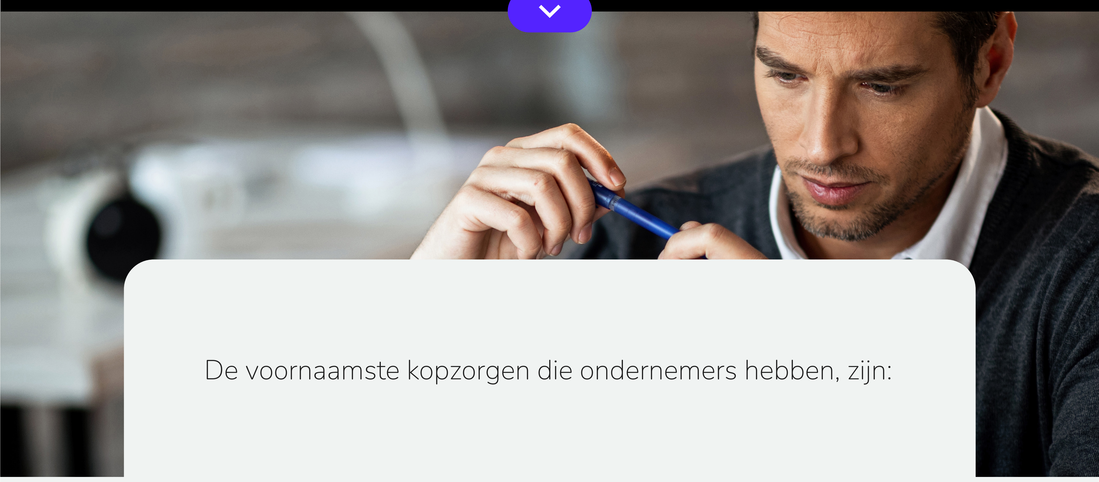
### Wist je dat ...

... 15% van alle ondervraagden maakt zich zorgen om de nieuwe wetgeving omdat zij nog niet goed geïnformeerd zijn door hun boekhouder?

09

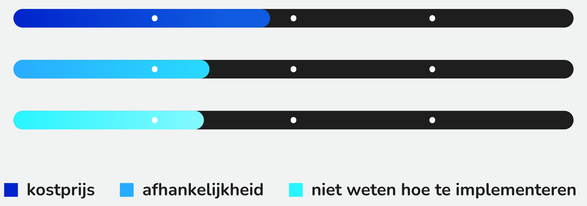
# Er heersen nog heel wat bezwaren bij het mkb

Dat bedrijven niet staan te springen om e-invoicing en Peppol te omarmen? Dat is een understatement. Het onderzoek heeft namelijk aangetoond dat er in het huidige bedrijfsleven nog heel wat remmingen en bezwaren bestaan.



De voornaamste kopzorgen die ondernemers hebben, zijn:

## Welke bezwaren bestaan er om e-invoicing te gebruiken?




De kostprijs van de overstap op e-invoicing is voor veel bedrijven, namelijk ■ ***45%***, een aspect waar ze wakker

■ ***35%*** van de ondervraagde bedrijven heeft angst om volledig afhankelijk te worden van een systeem.

Een op de drie bedrijven, namelijk ■ ***34%***, weet nog niet hoe ze Peppol succesvol kunnen implementeren in hun bedrijfsvoering.

Wil je weten hoe Lucy deze grootste bezwaren bij het mkb wegneemt? Scroll snel door naar de volgende pagina!

Lees volgend hoofdstuk

10

# Jouw bezwaren ontkracht

Veel van bovenstaande bezwaren omtrent Peppol e-invoicing (zie vorige pagina) kunnen gemakkelijk ontkracht worden door gebruik te maken van de juiste software. Zo biedt Lucy, the easy Peppol platform, jou een concreet antwoord op al je vragen, dus...



Hoog tijd om de voornaamste bezwaren te ontkrachten!

BEZWAAR 1:

## “We vrezen dat de kostprijs van Peppol te hoog is.”

Lage kosten, hoog rendement: dat is Lucy. Via je accountant sluit je je al aan voor 2 à 3 euro. Wil je ook facturen maken en betalingen doen? Dan kost dat slechts 10 à 13 euro. Kosten voor het handmatig versturen, drukken én verwerken van facturen? Die kun je wegstrepen.

BEZWAAR 2:

## “We willen niet afhankelijk worden van de software.”

Met Lucy geniet je van je eigen, onafhankelijke Peppol-inbox. Dit stelt jou in staat om te koppelen met elk systeem naar keuze en garandeert voldoende vrijheid voor je bedrijf.

BEZWAAR 3:

## “We hebben zorgen dat de implementatie moeilijk is.”

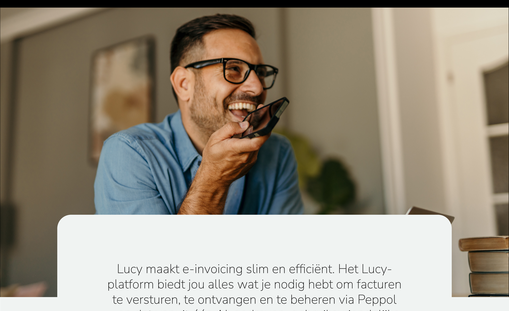
Een moeizame implementatie? Totaal niet! Dankzij Lucy ben jij in nog geen vijf minuten aangesloten op het Peppol-netwerk. Klaar om e-facturen te versturen en ontvangen?

Zeg nu zelf: Lucy, dat klinkt niet slecht, toch?

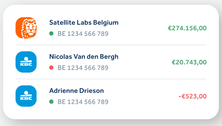
**Meet Lucy, the easy Peppol platform!**

# lucy

**Meet Lucy, the easy Peppol platform!**



Lucy maakt e-invoicing slim en efficiënt. Het Lucy-platform biedt jou alles wat je nodig hebt om facturen te versturen, te ontvangen en te beheren via Peppol - en dat vanuit één AI-gedreven, gebruiksvriendelijke interface. Enkele voordelen:




## Gebruiksvriendelijke Peppol-inbox

*Precies wat je nodig hebt als ondernemer*

Lucy biedt één centraal punt voor het ontvangen van alle Peppol-documenten, die handmatig of automatisch kunnen worden doorgestuurd naar verschillende software, zoals boekhoudsystemen, ERP-oplossingen, banken, etc.




## Verkoopfacturen opmaken & versturen

*Kinderspel dankzij e-invoicing*

Met Lucy maak je moeiteloos Peppol-facturen op die voldoen aan alle vereisten van de vernieuwde wetgeving van 2030. Met slechts enkele klikken verzend je onbeperkt jouw e-invoices net zo gemakkelijk als je e-mails. Weg complexiteit, hallo toekomst!




## Extra features via Lucy Business

*Inkoopfacturen betalen met enkele kliks!*

Lucy maakt automatisch een QR-code aan voor elke aankoopfactuur. Zo betaal je snel en zonder fouten. Bovendien houdt Lucy voor jou bij wanneer die factuur betaald werd én zal het de betaalstatus automatisch updaten.

**Wat denk je:**

## ervaar jij binnenkort het gemak van Lucy?



## Neem contact met ons op

Wil je meer weten over e-invoicing of Peppol? Neem dan gerust contact met ons op.

hello@getlucy.ai
www.getlucy.ai